**Приложение № 1**

**К контракту № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023г.**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по предоставлению доступа в сеть Интернет**

1. **Общая информация об объекте закупки**
   1. Код и наименование позиции Классификатора предметов государственного заказа:   
      03.12.04.01 УСЛУГИ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ.
   2. Наименование позиции Справочника предметов государственного заказа: Услуги по доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет, пропускная способность от 10Мбит/с, мес.
   3. Код и наименование позиции КТРУ: 61.10.40.000-00000251 Услуги по доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет.
   4. Объем оказания услуг: **16 месяцев**.
   5. Срок оказания услуг: **с 01.09.2023 по 31.12.2024** года включительно.
   6. Место оказания услуг: согласно **Приложению № 2**
   7. Количество подключений: 21 подключений.
   8. Технические условия доступа: согласно **Приложению 1**.
2. **Требования к качеству и безопасности услуг**
   1. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства для данного вида деятельности, в том числе:
      1. Федеральным законом от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи»;
      2. Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007г. №575 «Правила оказания телематических услуг связи»;
      3. Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006г. №32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных»;
      4. Постановлением Правительства Пермского края от 19.09.2017г. №769-п «Об обеспечении услугами связи исполнительных органов государственной власти Пермского края, Администрации губернатора Пермского края, Аппарата Правительства Пермского края, подведомственных им государственных учреждений Пермского края»;
      5. Приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27.09.2007 г. №113 «Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования»;
      6. Государственными и отраслевыми стандартами;
      7. иными нормативными документами в области связи.
   2. Оборудование, необходимое для оказания услуг, предоставляется Исполнителем самостоятельно и за свой счет, включается Исполнителем в состав ИТ-инфраструктуры Заказчика, находится в собственности Исполнителя. Все затраты, связанные с согласованием и организацией предоставления услуг несет Исполнитель.
   3. Исполнитель должен обеспечивать предоставление услуги на основе технологий связи, обеспечивающих симметричный канал, на всём протяжении линии до оборудования, устанавливаемого у заказчика. Предоставляемый канал связи должен быть симметричным. Установка оборудования Исполнителя, необходимого для оказания услуг, должна быть произведена в соответствии с требованиями и правилами эксплуатации электроустановок и требованиями пожарной безопасности.
   4. Услуги должны предоставляться без учета и ограничения объемов потребляемого трафика в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ. Совокупная доступность услуг должна быть не менее значения показателя, указанного в Приложении 1 настоящего технического задания.
   5. Заказчик вправе вносить изменения в распределение максимальной скорости подключения, указанной в Приложении 3 настоящего технического задания, в пределах общей пропускной способности канала доступа в сеть Интернет.
   6. Исполнитель обязан предоставить:
      1. техническую поддержку на протяжении всего срока оказания услуг (режим работы службы технической поддержки 24 часа 7 дней в неделю);
      2. консультирование Пользователей услуг по вопросам эксплуатации оборудования доступа.
   7. Исполнителем должно быть обеспечено выполнение всех необходимых мер и требований по обеспечению конфиденциальности и безопасности передаваемых по каналам связи данных в соответствии с действующим законодательством РФ и политикой информационной безопасности Заказчика.
3. **Требования к сотрудникам Исполнителя**
   1. Специалисты Исполнителя обязаны быть корректными в общении с Пользователями услуг.
4. **Порядок оказания услуг**
   1. Организация размещения оборудования.
   2. Размещение оборудования с учетом параметров мест эксплуатации.
   3. Монтаж и настройка оборудования.
   4. Круглосуточный мониторинг качества предоставления услуг.
   5. Конфигурация оборудования Исполнителем по заявке Заказчика.
   6. Аварийная поддержка (в случаях отключения электроэнергии, сбоя в работе интернет-провайдера, физического разрыва внешних каналов связи), включающая локализацию и диагностику неисправностей оборудования и программного обеспечения с выездом сервисного инженера на место эксплуатации.
   7. Оповещение Заказчика о проведении ремонтно-настроечных работ с закрытием или кратковременными перерывами доступа к сети Интернет не менее чем за 24 часа до начала работ.
   8. Оперативное восстановление доступности услуг при выявлении точек, для которых услуга стала недоступна или при выявлении любых недостатков, возникших при оказании услуг, оператор связи с момента получения заявки от Заказчика приступает к их устранению:

* в рабочие дни: в течение 1 (одного) часа и устраняет их в срок не более 4 часов с момента обращения Заказчика;
* в выходные и праздничные дни: в течение 8 (восьми) часов и устраняет их в срок не более 12 часов с момента обращения Заказчика.

В исключительных случаях допускается восстановление доступности услуг в течении 1(одних) суток со времени обращения Заказчика.

* 1. В цену включаются все расходы участника, производимые им в процессе оказания Услуг связи, в т.ч. расходы на страхование, уплату налогов, сборов и других обязательных платежей, расходы на подключение к сети Интернет и WI-FI ЗОНЕ, стоимость входящего и исходящего трафиков.

**Приложение № 1**

**к Техническому заданию**

**Технические условия доступа**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование позиции** | **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Значение показателя** | **Место оказания услуг**  **(адрес заказчика)** |
| **КТРУ:** 61.10.40.000-00000251 Услуги по доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет  **СПГЗ:** Услуги по доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет, пропускная способность от 10Мбит/с, мес | 1 | Интерфейс подключения | Fast Ethernet | Для обеспечения необходимой скорости передачи данных. |
| 2 | Совокупная доступность услуг, % | Не менее 99% | Для обеспечения бесперебойной работы организации. |
| 3 | Маршрутизатор WI-FI | Предоставляется при наличии потребности у Заказчика | Для беспроводного подключения устройств к локальной сети и выхода в интернет. |
| 4 | Скорость доступа | Не менее 100 Мбит/с | **МБОУ «ВОК» Администрация комплекса РИМЦ**  617120, Пермский край,  г. Верещагино  ул. Октябрьская 65  **МБОУ «ВОК» Администрация комплекса**  617120, Пермский край,  г. Верещагино  ул. Звезды 65 |
| Количество подключений | Не менее 1 на адрес |
| 5 | Скорость доступа | Не менее 50 Мбит/с | **СП Станция юных техников**  617120 Пермский край  г. Верещагино ул. Октябрьская 65 |
| Количество подключений | Не менее 1 на адрес |
| Контент-фильтрация доступа 1 подключения | Да |
| 6 | Скорость доступа | Не менее 10 Мбит/с | **СП Вознесенская школа**  617101 Пермский край Верещагинский район с. Вознесенское ул. Ленина 38А  **СП Зюкайская школа**  617120 Пермский край  Верещагинский район  п. Зюкайка ул. Пугачева 27  617120 Пермский край Верещагинский район  п. Зюкайка ул. Тимирязева 8  **СП Бородулинская школа**  617100 Пермский край Верещагинский район п. Бородулино ул. Северная 16  **СП Сепычевская школа**  617113 Пермский край Верещагинский район  с. Сепыч ул. Ленина 10  **СП Путинская школа**  617109 Пермский край Верещагинский район с. Путино ул. Комсомольская 14  **СП Детский сад №** 1  Корпус № 1 (ДС 6)  617120 Пермский край  г. Верещагино ул. Советская 44  **СП Детский сад № 1**  Корпус № 2(ДС 2) 617120 Пермский край г. Верещагино ул. Фабричная 81  **СП Детский сад № 1** Корпус 3  (ДС 4) 617120 Пермский край г. Верещагино ул. К. Маркса 140  **СП Детский сад № 1** Корпус 4  617120 Пермский край Верещагинский район п. Субботники ул. Советская 22  **СП Детский сад № 2**  Корпус № 1 (ДС 82)  617120 Пермский край  г. Верещагино ул. Фабричная 52  **СП Детский сад № 2**  Корпус № 2 (ДС 89)  617120 Пермский край  г. Верещагино ул. Мичурина 58  **СП Детский сад № 2**  Корпус № 3 ДС 89)  617120 Пермский край  г. Верещагино ул. Рудого 76  **СП Детский сад № 2**  Корпус № 4 617120 Пермский край г. Верещагинский район д. Рябины ул. Птицеводов 3  **СП Детский сад № 3**  Корпус № 1(ДС 7) 617120 Пермский край г. Верещагино ул. Пролетарская 48А  **СП Детский сад № 3**  Корпус № 2(ДС 7) 617120 Пермский край г. Верещагино ул. Пролетарская 50  **СП Детский сад № 3**  Корпус № 3(ДС 1)  617120 Пермский край г. Верещагино ул. Восточная 2  **СП Детский сад № 3**  Корпус № 4 (ДС 8)  617120 Пермский край г. Верещагино ул. Ленина 48 |
| Количество подключений | Не менее 1 на адрес |
| 7 | Обеспечение согласованных назначений IP-адресов собственной службой DHCP, VLAN и базовых сетевых служб для пользовательского оборудования | Да |  |
| 8 | Резервирование | Нет |  |
| 9 | Режим работы службы технической поддержки | 24/7/365 |  |
| 10 | Дополнительные требования | - |  |

**Электроник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бармин Александр Станиславович**