



Муниципальное бюджетное общеобразовательное  
учреждение «Верещагинский образовательный комплекс»

# «Буллинг в школе: выявление, устранение и профилактика»

---

Педагог-психолог МБОУ «ВОК»  
Балакина Наталия Савельевна



## БУЛЛИНГ – ЧТО ЭТО?

---

**Булль** (от англ. Bully)- хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник.

**Буллинг** - это длительное физическое или психическое насилие со стороны индивида или группы в отношении индивида, не способного защитить себя в данной ситуации. Это форма жестокого обращения, когда физически или психически сильный индивид или группа таковых получает удовольствие, причиняя боль, насмехаясь, добиваясь покорности и уступок, завладевая имуществом более слабого. Пострадавшие чаще всего испытывают стыд и неуверенность в себе, но предпочитают не сообщать об издевательствах.

**Травля (буллинг, моббинг)** – агрессия одних детей против других, при этом жертва сильно задета происходящим и не имеет возможности защитить себя в актуальной ситуации.



## ВИДЫ БУЛЛИНГА

**Физический буллинг** - умышленные толчки, удары, пинки, побои нанесение иных телесных повреждений и др. Этот вид относится к прямому буллингу и включает в себя прямую физическую агрессию, сексуальное или психологическое насилие.

**Психологический буллинг** - насилие, связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму путём словесных оскорблений или угроз, преследование, запугивание, которыми умышленно причиняется эмоциональные страдания. Этот вид относится к скрытому буллингу (игнорирование, бойкот, исключение из отношений, манипуляции, намеренное распускание негативных слухов и т.п.) более характерен для девочек.

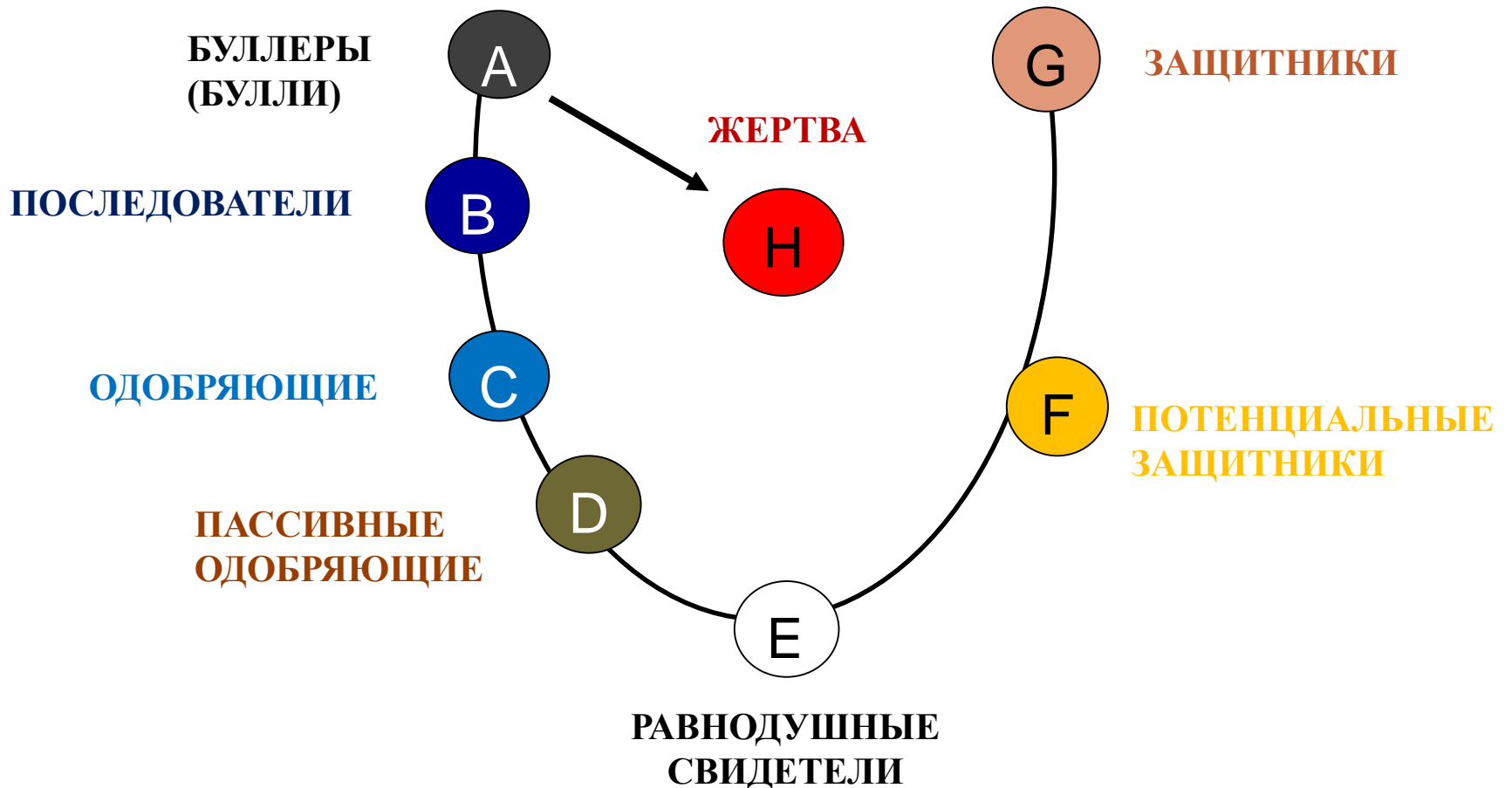
**Сексуальный буллинг** – это действия сексуального характера.

**Экономический буллинг** – вымогательство денег, личных вещей.

**Кибербуллинг** - это травля в цифровом пространстве, то есть в интернете. Это могут быть оскорбления и злые шутки в сообщениях или в комментариях, публикация личной информации (например, вашего адреса, номера телефона, интимных фотографий), посты с угрозами.



# УЧАСТНИКИ СИТУАЦИИ ТРАВЛИ





## КТО ОНИ - БУЛЛЕРЫ?

---

- Активные, общительные дети, претендующие на роль лидера в классе;
- Агрессивные дети, нашедшие для самоутверждения безответную жертву;
- Дети, стремящиеся любой ценой быть в центре внимания;
- Дети, привыкшие относиться к окружающим с чувством превосходства, делящие всех на «своих» и «чужих»;
- Эгоцентрики, не умеющие сочувствовать окружающим, ставить себя на место других;
- Дети не признающие компромиссов.



# ЖЕРТВЫ ШКОЛЬНОГО БУЛЛИНГА

---

- Тревожные, несчастные, с низкой самооценкой, не уверенные в себе;
- Не имеющие ни одного близкого друга из числа сверстников, друг – взрослый.
- Пугливые, застенчивые, замкнутые, чувствительные.
- Из неблагополучных семей, имеющие опыт насилия.
- Не верящие в защиту учителей.
- Смирившиеся с насилием, как со своей судьбой
- Предпочитающие умалчивать о травле и насилии
- Не считающие себя частью своего коллектива.
- Имеющие физические недостатки...

**Жертвой буллинга может стать каждый!**



## ПРИЧИНЫ БУЛЛИНГА

---

1. В коллективе учащихся недостаточно развиты навыки конструктивного взаимодействия (учащиеся не умеют уважительно относиться к другому человеку).

2. В коллективе учащихся не сформированы позитивные традиции, не выработаны социально приемлемые правила, признаваемые всеми.

3. У части коллектива сформировались и закрепились негативные навыки:

- самовыражения за счет унижения других;
- решение проблем путем «выдавливания».

4. Коммуникативная и социальная компетенции у большинства учащихся не развиты. В том числе, учащиеся не умеют брать на себя ответственность за собственное поведение и поступки.

5. Некоторые из причин буллинга вольно или невольно может провоцировать сам педагог. Учитель неровно относится к детям в классе. Учитель не знает о проблеме буллинга или не разбирает детские ссоры и «невинные» конфликты, не знает о семейных проблемах учащихся.



# РАСПРОСТРАНЕННЫЕ МИФЫ О ТРАВЛЕ

(ПО МАТЕРИАЛАМ С.В. КРИВЦОВОЙ)

---

1. Насилия не так уж много (*в нашей школе его вообще нет!*).
2. Насилие в школе в таких масштабах появилось только в последние годы.  
*(проблемы насилия в школе были и будут во все времена, в частности потому, что школа собирает незрелых еще личностей – детей и подростков).*
3. Травля характерна для подростковой среды, в начальной школе этого феномена нет.

*(В любой школе, в любом классе и у любого учителя, особенно у хорошего (потому что дети его меньше боятся) могут обнаружиться факты травли, провокаций, физического или эмоционального давления как среди сверстников, так и в отношениях ученика с учителем).*

**В последние годы появились факторы, способствующие росту проявлений насилия: многонациональность, инклюзия, демонстрация насилия в СМИ, новые возможности (мобильный телефон, соцсети) и т.п.**





# РАСПРОСТРАНЕННЫЕ МИФЫ О ТРАВЛЕ (ПО МАТЕРИАЛАМ С.В. КРИВЦОВОЙ)

4. Вызывать беспокойство должны только случаи физического насилия.

*По статистике дети гораздо реже чувствуют себя «затравленными» из-за физических воздействий, чаще – из-за других видов агрессии: словесной травли (оскорбления, злые шутки, провокации, обзывания, т.д.), бойкота. Причиной суицидов часто является изоляция со стороны референтной группы, бойкот.*

5. Агрессорами становятся «несчастливые» дети, с низкой самооценкой, те, кто не умеет по-другому контактировать со сверстниками.

*Статистика показывает, что самооценка агрессоров высока, их поведение вызвано не эмоциями, которые они не могут контролировать, а холодным расчетом. Они прекрасно умеют вести себя корректно, но не делают этого, если чувствуют отсутствие угрозы наказания.*

6. Жертвами травли становятся дети, которые «сами виноваты» в том, что не могут выстроить отношения со сверстниками.

**ЖЕРТВОЙ ТРАВЛИ МОЖЕТ СТАТЬ ЛЮБОЙ УЧЕНИК**

## Выявление и диагностика буллинга в школе

---

Ребенок регулярно подвергается насмешкам со стороны сверстников в оскорбительной манере, его часто обзывают, дразнят, унижают, либо угрожают ему, требуют выполнения пожеланий других сверстников, командуют им.

Ребенка часто высмеивают в недоброжелательной и обидной манере.

Ребенка часто задирают, толкают, пинают, бьют, а он не может себя адекватно защитить.

Ребенок часто оказывается участником ссор, драк, в которых он скорее беззащитен и которых пытается избежать (часто при этом плачет).

Дети берут учебники, деньги, другие личные вещи ребенка, разбрасывают их, рвут, портят.

У ребенка есть следы -синяки, порезы, царапины, или рваная одежда—которые не объясняются естественным образом (то есть не связаны с игрой, случайным падением, кошкой и т.п...).



## Вторичные признаки:

---

Ребенок часто проводит время в одиночестве, и исключен из компании сверстников во время перемен, обеда. У него, по наблюдениям, нет ни одного друга в классе.

В командных играх дети выбирают его в числе последних или не хотят быть с ним в одной команде.

Ребенок старается держаться рядом с учителем или другим взрослым во время школьных перемен.

Избегает говорить вслух (отвечать) во время уроков и производит впечатление тревожного и неуверенного в себе.

Выглядит расстроенным, депрессивным, часто плачет.

У ребенка резко или постепенно ухудшается успеваемость.

Не дают списать, не подсказывают, не спрашивает тему урока, домашнее задание.



# Детская жестокость может возникать по разным причинам и бороться нужно разными способами

---

**Дети младшего** школьного возраста проявляют жестокость к тем детям, которые имеют отличие от других (толстяки, копуши и т.д.). Чтобы минимизировать подобные конфликты необходимо организовать место для развивающих игр, где дети могут проводить свое свободное время.

**Дети постарше** травят отличников и ябед. Ребенку нужно объяснить, что травля – признак незрелости. Все подростки хотят примкнуть к сильному ровеснику, «подлизаться» к вожаку.

**Травля среди старших детей** это - групповой феномен. Они ищут общее занятие. Если они не находят ровесника-неудачника, то они могут переключиться на взрослого человека.



# ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ ЖЕРТВЫ БУЛЛИНГА

---

- Низкая успеваемость;
- Нежелание ходить в школу;
- Невротические и даже психические расстройства;
- Подозрительность, неверие в добрые намерения других людей;
- Негативный опыт;
- Деформация личности;
- Переживание собственной безопасности в условиях опасного мира вокруг;
- У ребенка-жертвы могут возникнуть проблемы во взаимодействии с окружающими, причем эти трудности могут проявиться и в юности, и в молодости, и даже в зрелом возрасте.

**Самое страшное, что регулярные издевательства способны спровоцировать попытку самоубийства или покушение на кого-то из преследователей.**

# ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ БУЛЛЯ И НАБЛЮДАТЕЛЕЙ

- 
- Негативный опыт;
  - Деформация личности.

Большинство обидчиков часто не достигают высокой степени реализации своих способностей, так как привыкают самоутверждаться за счет других, а не в результате собственных усилий.

Агрессоров же развращает безнаказанность, они усваивают, что подобными методами можно управлять окружающими.

Даже психика сторонних наблюдателей подвергается изменению – у них может развиваться позиция невмешательства и игнорирования чужого страдания.

Не менее вредна ситуация травли для наблюдателей. Они рискуют так и остаться безвольными пешками в руках более сильных и предприимчивых. А решение, принятое под влиянием большинства, вопреки голосу совести, и постоянный страх оказаться на месте жертвы способствуют снижению самооценки, потере уважения к себе.



# МЫ УЗНАЛИ О ЖЕРТВЕ...

*Если ребёнок подтвердил Вам в разговоре, что он - жертва буллинга.*

---

Скажите ребёнку:

Я тебе верю (это поможет ребёнку понять, что Вы в состоянии помочь ему с его проблемой).

Мне жаль, что с тобой это случилось (это поможет ребёнку понять, что Вы пытаетесь понять его чувства).

Это не твоя вина (дайте понять ребёнку, что он не одинок в подобной ситуации: многие его сверстники сталкиваются с разными вариантами запугивания или агрессии в тот или иной момент взросления).

Хорошо, что ты мне об этом сказал (это поможет ребёнку понять, что он правильно сделал, обратившись за помощью и поддержкой).

Ты важен для меня и я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность (это поможет ребёнку с надеждой посмотреть в будущее и ощутить защиту).



# В случае возникновения в классе буллинга

Методист по воспитательной работе

- 1) Координирует действия участников образовательных отношений.
- 2) Управляет ходом обсуждения.
- 3) Обеспечивает ведение документации и реализацию помощи конкретному ребенку со стороны всех участников антикризисной группы.

## ПРИКАЗ

22.03.2022

№ 937-од

### **О профилактике буллинга и порядке действий персонала при столкновении со случаями насилия в образовательной организации**

На основании устава МБОУ «ВОК», утвержденного постановлением администрации Верещагинского городского округа от 15.01.2020 г. № СЭД-254-01-01-17, во исполнение Приказа Министерства образования и науки Пермского края от 30.08.2021 г. № 26-01-06-867 «О проведении мероприятий по профилактике насилия в школьной среде в общеобразовательных организациях Пермского края в 2021-2022 учебном году», в целях обеспечения психологической безопасности образовательной среды, предупреждения всех форм буллинга и профилактики суицидального поведения детей и подростков в МБОУ «ВОК»,

#### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить «Порядок действий персонала МБОУ «ВОК» при столкновении с насилием (буллингом), нарушающими психологическую безопасность образовательной среды» (далее- Порядок) (Приложение 1);
2. Утвердить форму «Акта регистрации случая насилия и принятых мер» (Приложение 2);
3. Начальникам структурных подразделений организовать работу в данном направлении: школьной психолого-педагогической службы, школьной службы примирения (ШСП), МО классных руководителей, Совета школы.
4. Всем работникам структурных подразделений при возникновении кризисной ситуации осуществлять свои действия в соответствии с утвержденным Порядком.
5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя



# ВНЖ Алгоритм действий в ситуации буллинга

## Необходимо прояснить следующие аспекты:

---

- реальность самого буллинга;
- его длительность;
- его характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления буллинга;
- участники (инициаторы и исполнители буллинга), их участие в буллинге;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы (пострадавшего);
- динамику всего происходящего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

Сбор информации проводится по следующим направлениям:

- от самого пострадавшего;
- от возможных участников издевательств над жертвой;
- от свидетелей.



# Практические рекомендации педагогам, как правильно вести себя с детьми, проявляющими агрессию в отношении взрослых или сверстников

---

- Спокойное отношение в случае незначительной агрессии.
- Акцентирование внимания на поступках, а не на личности.
- Контроль над собственными негативными эмоциями.
- Обсуждение проступка.
- Сохранение положительной репутации ребенка.
- Демонстрация модели неагрессивного поведения.
- Снижение напряжения ситуации.
- Работа восстановительного примирения.



## Детская жестокость должна быть преодолена поэтапно

**Этап 1.** Признать наличие проблемы. Педагог должен проявить инициативу и сказать открыто о наличии насилия и травли. В этом вопросе необходима согласованность педагогов, администрации учреждения и родителей.

**Этап 2.** Определить весь масштаб бедствия. Пути могут быть разными. К примеру, анонимный опрос детей. Вопросы могут быть такие:

Имеет ли ребенок проблемы в коллективе?

Знают ли они кого-то у кого существуют неприятности?

Есть ли у самого ребенка неприятности?

Чувствует ли ребенок страх за собственную безопасность?

**Этап 3.** Сообщить о происходящем в коллективе и выполнить профилактику насилия. К примеру:

Создать атмосферу нетерпимости к подобному насилию;

Усилить наблюдение сотрудников учреждения за поведением детей;

Разработать этические нормы поведения детей;

Оказать психологическую помощь пострадавшим и агрессорам.



## Методы профилактики буллинга

- Владеть ситуацией в классном коллективе;
- Целенаправленная работа над формированием коллектива;

---

- Помогают совместно созданные правила группы. Их можно выписать на отдельном плакате и повесить в классе. Но они не должны быть формальными. Группа и учитель постоянно мониторят их исполнение и обсуждают, что еще нужно сделать, чтобы класс стал более дружным и сплоченным;
- Учить уважать личность и собственность другого человека;
- Не отдавать открыто предпочтения никому из обучающихся – это может стать провокацией и поводом для моббинга (коллективная травля);
- Если что-то испортило репутацию ребёнка, нужно приложить силы, чтобы поднять авторитет, показать его в выгодном свете.
- Нельзя затягивать с мерами пресечения любых насмешек над слабостями одноклассников, презрительных замечаний в их адрес.
- Дать проявиться детям (особенно непопулярным) в их способностях, помочь увидеть коллективу их полезность и ценность для всего класса.



# Методы профилактики буллинга

---

- Не допускать при всём классе оценивать и обсуждать неблагоприятные и личные качества ребёнка.
- Объединять класс совместными мероприятиями: поездки, участие в школьных мероприятиях, часы общения, экскурсии, прогулки, игры в перемену.
- Максимально включать весь класс в процесс работы, чтобы не почувствовали не востребованными.
- Нельзя сравнивать способности между детьми.
- Проводить упражнения на совместную деятельность;
- Организовать внеурочную деятельность обучающихся (занятия в кружках, секциях).
- Организовать дискуссии, игры-размышления, просмотр видеоматериалов и фильмов, демонстрирующих специфические проблемы молодежи, санитарно-просветительская работа.



# Методы профилактики буллинга

---

Чтобы поддержать здоровую психологическую обстановку в классе, рекомендуется учителю использовать следующие методы и приемы:

- проводить подвижные игры на свежем воздухе, экскурсии, театральные постановки, создать классный хор;
- проводить классные часы на тему любви, дружбы, сострадания, взаимовыручки;
- создать с учащимися киноклуб — материалы для киноклуба;
- поддерживать связь с педагогом-психологом и проводить курсы командно-терапевтических игровых занятий;
- беседовать с родителями;
- пресекать буллинг на переменах.

Стратегия профилактики предполагает ежедневную, кропотливую работу на всех уровнях жизни общества.



## Неэффективные методы

---

- Рекомендовать жертве не обращать внимания;
- Определение проблемы травли как личной проблемы жертвы;
- Отправлять участников (жертву и буллера) к директору, требовать от буллера извинений;
- Неэффективный вызов жалости;
- Переадресовать проблему родителям;
- Провести мероприятие, акцию – вообще что-либо единовременное и краткосрочное;
- Признание правомерности правил игры «бей или ударят», обвинения или наказания;
- Перекладывать всю ответственность на психолога.



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Верещагинский образовательный комплекс»

«Буллинг в школе: выявление, устранение и  
профилактика»

---

**Педагог-психолог**  
**СП Администрация МБОУ «ВОК»**  
**Балакина Наталия Савельевна**  
**8-34-254-3-49-39**  
**адрес электронной почты:**  
**[nsbalakina@sosh.permkrai.ru](mailto:nsbalakina@sosh.permkrai.ru)**